

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным
бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия
«Краснослободская центральная районная больница»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителя» постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Уставом ГБУЗ Республики Мордовия "Краснослободская ЦРБ».

1.2. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» (далее Учреждение), связанного с предоставлением платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляются на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.4. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» в виде консультационной, профилактической, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ».

1.7. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг за плату в рамках договоров с физическими и юридическими лицами.

1.8. Отказ граждан от предлагаемых ему платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Республике Мордовия.

1.9. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские сервисные услуги (включая пребывание в палатах повышенной комфортности, немедицинскую транспортировку пациентов после выписки из стационара), в соответствии с действующим законодательством.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное согласие гражданина на получение медицинской услуги на платной основе.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» оказываются в соответствии с пунктом 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» могут оказываться:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Мордовия и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющиеся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Категорически не допускается оказание гражданам за плату стационарной или аЦРБуляторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли, за исключением случаев, если оказание экстренной медицинской помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги при соблюдении следующих условий:

- если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;
- если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» и служит для достижения цели, ради которых оно создано;
- при наличии лицензии на избранный вид деятельности, сертификатов на виды деятельности специалистов ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. При оказании платных медицинских услуг ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения, а также в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) достоверную информацию:

- о наименовании Учреждения;
- о месте нахождения Учреждения;
- о режиме работы Учреждения (его адрес);
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;

- о квалификации и сертификации специалистов оказывающих платные медицинские услуги.

3.2. Режим работы специалистов и кабинетов, предоставляющих платные медицинские услуги населению, определяется приказом главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ».

4.Порядок заключения договоров

4.1. Договор заключается с потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, документы подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименованием. Адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа.
- б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг , сроки и порядок оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилия и отчество (если имеется) лица заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя и отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, для исполнителя, заказчика (потребителя), и врача-специалиста.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации исполнитель выдает документ, подтверждающий произведенную оплату представленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Организация предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ», регламентируется действующим законодательством, Уставом и настоящим Положением.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или аЦРБуляторного больного делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе.

5.3. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт выполненных работ, а по результатам лечения и обследования аЦРБуляторных и стационарных больных выдается выписка из медицинской карты аЦРБуляторного (стационарного) больного.

5.4. При работе с юридическими лицами заключается договор на выполнение медицинских услуг. После подписания договора и оплаты его, согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документации.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам и предоставлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на расчетный счет Учреждения.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

7.1. Оплата за предоставление платной услуги осуществляется безналичным порядком через кредитные организации (банки), либо непосредственно через кассу Учреждения с выдачей потребителю соответствующего документа (кассовый чек) и (или) утвержденной законной формы квитанции (бланк строгой отчетности), подтверждающих прием наличных денег за предоставление платных медицинских услуг.

7.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акта или других документов).

В письменных договорах отражаются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8.Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

9.Прейскурант на платные услуги.

9.1. Прейскурант учреждения на платные услуги включает все медицинские и иные услуги, которые учреждение вправе оказывать за плату.

9.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

9.3. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

10.2. Оказание платных медицинских услуг не является для Учреждения основной деятельностью. Доходы от оказания платных медицинских услуг являются внебюджетными средствами.

10.3. Средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ», согласно утвержденным планам финансово-хозяйственной деятельности, которые уточняются в установленном порядке.

10.4. ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» самостоятельно определяет форму и систему оплаты труда сотрудников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством.

10.5. Заработная плата в подразделениях, оказывающих платные услуги, и участвующих в проведении платных медицинских услуг распределяется с учетом индивидуального вклада каждого работника.

10.6. В случае нарушения трудовой дисциплины или упущений в работе, повлиявших на качество медицинского обслуживания, администрация имеет право изменить размер премирования медицинского персонала.

11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований,

предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. При несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг потребитель медицинской услуги вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой гражданину неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления гражданину дополнительных услуг без оплаты, возврата части внесенного аванса.

11.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным законом.

11.4. Сотрудники Учреждения, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни граждан.

11.5. Контроль за оказанием платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств граждан осуществляется Министерством здравоохранения Республики Мордовия, иными контролирующими органами Республики Мордовия, соответствующими органами и структурными подразделениями органов местного самоуправления в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

11.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.