

**Правила пребывания в стационарных подразделениях
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Республики Мордовия «Краснослободская межрайонная больница»**

1. Правила пребывания пациента в стационарных подразделениях ГБУЗ РМ «Краснослободская МБ» (далее- Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 23. 02.2013 г. №15-ФЗ «№Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации №48-ФЗ от 24.04.2008 г. «Об опеке и попечительстве», Федеральным законом Российской Федерации от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 30 марта 1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативам СанПин 2.1.3.2630- «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.05.2012 г. №441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011 г. №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 г. №1177 «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказы от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного и добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами, регламентирующими порядок пребывания пациента на лечении в стационарных условиях

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов ГБУЗ РМ «Краснослободская МБ» (далее- Учреждение), а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под роспись в медицинской документации.

4. Правила пребывания пациента в стационарных подразделениях больницы включают:

1. Порядок госпитализации.
2. Права пациента.
3. Обязанности пациента.
4. Требования к правилам личной гигиены пациента.
5. Правила приема передач и хранения продуктов питания.
6. Правила посещения пациента.
7. Правила пребывания в учреждении родственников, осуществляющих уход за пациентами.
8. Правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре детского отделения.
9. Распорядок дня.
10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Учреждением и пациентом.
11. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.
12. Порядок выписки из Учреждения и перевода пациента в другую медицинскую организацию.
13. Ответственность пациента.

1. Порядок госпитализации пациента

- 1.1 Стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случае заболеваний, в том числе острых, обострениях хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, аборт, а также в период новорожденности, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.
- 1.2 Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:
- по направлению на плановую госпитализацию;
 - по экстренным показаниям, по направлению врачей медицинских учреждений;
 - в порядке перевода по направлению врачей медицинских учреждений;
 - по направлению врачей скорой медицинской помощи;
 - самостоятельное обращение гражданина при состояниях, угрожающих жизни, и в случае выявления у него инфекционного заболевания или подозрения на таковое, а так же особо опасной инфекции (или подозрения на нее).
- 1.3 Прием пациентов, поступающих стационарные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении.
- Прием пациентов в приемном отделении стационара производится круглосуточно
- 1.4 При поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, пострадавших в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения больницы. Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного ОВД по телефону 02.
- 1.5 В случае обращения в стационар пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное отделение больницы. При отказе от госпитализации в инфекционное отделение, передается активное извещение в поликлинику. На инфекционных больных подается экстренное извещение в ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснослободском районе» (форма 060/у).
- 1.6 Иностранцам гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (острое заболевание, последствия несчастных случаев, травм, отравлений), медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни и /или снятия острой боли, а также по эпидемиологическим показаниям.
- 1.7 Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования, в случае его отсутствия госпитализация проводится на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.
- 1.8 Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств ДМС при наличии договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей. Информация о наличии договоров, объемах и видах медицинской помощи пациентам по линии ДМС предоставляется в отделения планово-экономическим отделом.

1.9. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется врачом амбулаторно-поликлинической сети после предварительного обследования.

1.10. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

1. Направление от врача поликлиники.

2. Паспорт или свидетельство о рождении (несовершеннолетним старше 14 лет – паспорт) + его ксерокопия.

3. Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования (либо полис ДМС) + его ксерокопия.

4. Паспорт матери + его ксерокопия.

5. Данные флюорографического обследования и кровь на RW (в случае госпитализации одного из родителей по уходу за ребенком, в т.ч. детям старше 14 лет).

6. Сертификат о прививках (или указать в направлении).

7. Анализ крови на сахар.

8. Кровь на ВИЧ, HBs-антиген и гепатит С (в случае госпитализации на плановую операцию).

9. Развернутый общий анализ крови (Hb, Ht, лейкоформула, время свертываемости и длительность кровотечения, тромбоциты).

10. Общий анализ мочи.

11. Кал на яйца гельминтов, кал на кишечную группу (детям до 2-х лет).

12. Обработка операционного поля (сбрить волосы при поступлении на операцию).

13. Гарантийное письмо (направление) страховой организации, в случае госпитализации за счет средств ДМС.

Срок годности справок и анализов – 7 дней, кровь на ВИЧ, HBs-антиген и гепатит С – 3 месяца, данные флюорографии – в течение 1 года.

1.11. Госпитализация в стационар осуществляется в день обращения.

1.12.. В случае наличия очередности на плановую госпитализацию, пациенту в день обращения сообщаются срок ожидания и дата предполагаемой госпитализации, который **не должен превышать 30 дней** со дня получения направления на госпитализацию.

1.13. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах, с выдачей справки об оказанной медицинской помощи.

1.14. Дети, поступающие на стационарное лечение, должны иметь сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации.

1.15. В случае необходимости один из родителей (законных представителей) или иной член семьи может находиться вместе с больным ребенком до 18 лет. При этом лица, осуществляющие уход за больным ребенком обязаны соблюдать настоящие Правила.

1.16. Больные дети госпитализируются в возрасте от 0 до 15 лет, от 15 до 18 лет по согласованию с заместителем главного врача по детству и родовспоможению (либо лица его замещающего).

1.17. В приемном отделении обязательно проводится осмотр пациента на наличие инфекционных заболеваний, при необходимости выполняется санитарная или дезинсекционная обработка.

1.18.. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается врачом приемного отделения (либо дежурным врачом). Санитарную обработку больного в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения больницы.

1.19. При госпитализации пациента дежурный персонал приемного отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре отделения.

1.20. При оформлении пациента на госпитализацию в приемном отделении вещи, деньги, ценности, документы больного возвращаются сопровождающим родственникам или принимаются на хранение в установленном порядке до выписки. В отделениях больницы разрешено нахождение больных в домашней одежде при условии ее еженедельной смены и

домашней обуви (правило не распространяется на лиц, личная одежда которых нуждается в камерной обработке). В палату разрешается взять предметы личной гигиены и посуду (зубную щетку, пасту, мыло, туалетную бумагу, носовые платки, полотенце, бритву, чашку, ложку и др.)

1.21. При госпитализации пациента оформляется медицинская карта стационарного больного.

1.22. В общении с медицинскими работниками пациент должен проявлять такт, уважение, доброжелательность: не позволять себе кричать, ругаться. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам

1.23. Средний медицинский персонал обязан ознакомить пациента и/или его родителей с правилами пребывания пациента в стационарных подразделениях больницы под роспись в медицинской документации, обратить особое внимание на запрещение курения и распитие спиртных напитков в больнице и на ее территории.

1.24. При поступлении в стационар в случае оказания платных медицинских услуг, обязательным условием является оформление соответствующего договора.

1.25. Необходимым предварительным условием на лечение, обследование и медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на лечение, обследование, медицинское вмешательство (ст. 20, Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

1.26. Информированное добровольное согласие на лечение, обследование, медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

1.27. В случае доставки в приемное отделение стационара пациентов (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения больницы.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

В правила пребывания пациента в стационарных условиях лечения и в целях скорого выздоровления пациенты **ИМЕЮТ ПРАВО:**

2.1. На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения.

2.2. Получать информацию о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи, предоставляющих соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

2.3. В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.

2.4. Выбора врача путем подачи письменного заявления заместителю главного врача по медицинской части, в котором указываются причины замены лечащего врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

2.5. Обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

2.6. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.7. Сохранение медицинскими работниками врачебной тайны, информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.8. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии своего (либо ребенка) здоровья (указываются в информированном добровольном согласии).

2.9. Получать лечебное питание.

2.10. Отказаться от медицинского вмешательства, лечения, обследования

2.11. При нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований; в установленное время

2.12. Обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации;

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

В правила пребывания пациента в стационарных условиях, лечения и в целях скорого выздоровления **пациенты ОБЯЗАНЫ:**

3.1. Ознакомиться с правилами поведения пациента в стационаре.

3.2. Соблюдать настоящие Правила.

3.3. Оформлять законодательно установленные медицинские документы (в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи, выполнения процедур.

3.4. Придерживаться установленного в стационаре Учреждения режима (с учетом специфики лечебного процесса).

3.5. Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, выполнения назначений врача находиться в палатах.

3.6. Точно выполнять назначения лечащего врача.

3.7. Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.

3.8. Уважительно относиться к работникам Учреждения и другим пациентам.

3.9. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.

3.10. Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача.

3.11. При разрешенных прогулках на улице, не покидать пределы территории Учреждения.

3.12. Принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в Учреждении.

3.13. Если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик; ничего не хранить под подушками и матрасом.

3.14. Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения.

3.15. Не нарушать тишину в палатах и коридорах Учреждения.

3.16. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в Учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, произошедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

3.17. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.18. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

3.19. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

3.20. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.21. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет.

Выписка пациентов производится лечением врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.22. Соблюдать распорядок дня (часы отбоя и тихого часа).

В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бытовую посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
- выходить за территорию больницы;
- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- посещать Учреждение с домашними животными;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;
- выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения;
- пропагандировать культ религии.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРАВИЛАМ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ ПАЦИЕНТА

4.1. При поступлении в стационар пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку в приемном отделении. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается врачом приемного отделения.

- 4.2 Личная одежда и обувь оставляется в упаковку с вешалками (полиэтиленовые мешки, чехлы из плотной ткани) в помещении для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым).
- 4.3 При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- 4.4 Личная одежда больных инфекционными заболеваниями должна подвергаться камерной дезинфекции в случаях предусмотренных санитарными правилами.
- 4.5 В отделении больному разрешается использовать собственные предметы личной гигиены.
- 4.6 В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
- 4.7 Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

5. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

- 5.1 Организация лечебного питания в учреждении является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.
- 5.2 Передачи принимаются в справочной учреждения ежедневно:

с 7.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00

- 5.3 Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:
- предметы ухода (зубная паста, зубная щетка, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
 - одежда с обеспечением ежедневной смены;
 - продукты питания.

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТОВ:

- молоко кипяченое или пастеризованное в стеклянной таре;
- кефир или другие кисломолочные продукты
- йогурт в баночках;
- сыр;
- минеральные воды, соки;
- мед или варенье;
- фрукты и ягоды свежие;
- овощи свежие;
- колбаса вареная;
- хлебо- булочные изделия;
- творог;

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТОВ:

- кур, цыплят (отварных);
- паштетов, студней, заливных (мясных и рыбных);
- пельменей;
- блинчиков с мясом;
- беляшей с мясом;